

项目支出绩效自评表

项目名称	公共场所 AED 管理平台系统维护费、配套的 AED 日常巡检维护费			项目金额	3360000			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1080000.00	1080000.00	598000.00	10	0.55	5.50	
	其中:当年财政拨款	0.00	1080000.00	598000.00	—	0.55	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	1080000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障全市公共场所 AED 有序运行,为全市人民生命安全提供保障			完成了 AED 相应的巡检工作,确保了 AED 有序运行,为全市安全提供了保障,提高了心源性猝死的抢救率,2021 年全年 AED 使用 62 人次,抢救成功 17 人次。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	AED 巡检台数	99%	97.57%	20.0	19.4	按照合同要求已完成了第一次巡检,共巡检 5366 台。因疫情原因,有些单位不让进入巡检,已与未巡检单位签订暂缓巡检证明。
		质量指标	AED 设备完好率	100%	99.88%	10.0	9.98	台风丢失 2 台,其他丢失 5 台。
		时效指标	管理平台服务时间	7*24 小时	7*24 小时	10.0	10.0	
成本指标		日常 AED 巡检维护费	≤1200000 元	598000	10.0	10.0	此项目为跨年服务项目,已于 2021 年支付项目的 50%即 598000 元,预算剩余 50%即 598000 元按合同要求结转至 2022 年,按合同要求待项目服务满 6 个月,再支付项目的 40%,项	

								目结束后支付剩余的 10%。
效益指标	社会效益指标	AED 正常可使用率	100%	99.88%	20.0	19.97	台风丢失 2 台，其他丢失 5 台。	
	满意度指标	AED 使用者满意率	90%	100%	20.0	20.0		
总分					100	94.85	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	深圳市公共场所配备 AED 四期项目			项目金额	40698000			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	31270000.00	38658500.00	38658500.00	10	1.00	10.00	
	其中:当年财政拨款	0.00	38658500.00	38658500.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	31270000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成 2000 台全自动除颤仪采购			完成 2000 台 AED 设备采购并在深圳市公共场所安装配备				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	AED 采购数量	2000 台	2000 台	10.0	10.0	
		质量指标	验收合格率	100%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	资金支付及时性	100%	100%	15.0	15.0	
		成本指标	单台 AED 单价	≤2.03 万元	20295 元	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	不适用	/	0	0.0	0.0	
		社会效益指标	AED 急救复苏成功率	≥5%	27.41%	15.0	15.0	
			每 10 万人次 AED 配备数	≥25 台	42	15.0	15.0	
		生态效益指标	不适用	/	0	0.0	0.0	
		满意度指标	AED 设备使用者满意度	≥80%	90%	10.0	10.0	
总分					100	100	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	急救运行保障经费（存量）			项目金额	21496463.4			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4834595.60	5782145.60	5494805.14	10	0.95	9.50	
	其中：当年财政拨款	0.00	5782145.60	5494805.14	—	0.95	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	4834595.60	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障中心办公室运行，确保中心行政宣传工作到位，保障中心办公环境，确保行政、财务等各项工作顺畅运行。			保障中心办公室运行，确保中心行政宣传工作到位，保障中心办公环境，确保行政、财务等各项工作顺畅运行。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	中心宣传活动	≥2次	2次	7.0	7.0	
			保障急救站点	2个	2个	8.0	8.0	
		质量指标	宣传活动好评率	≥90%	90%	10.0	7.0	
		时效指标	2021年宣传活动完成及时性	100%	100%	10.0	10.0	
		成本指标	职防院急救站点运维费用	165600元	146400元	5.0	5.0	
			眼科急救站点运维费用	194400元	194400元	5.0	5.0	
			全年中心卫材成本	200000元	206825.96	5.0	0.0	受疫情影响卫材储备增加
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	不适用
		社会效益指标	“深圳急救”微信推广	≥10次	58次	20.0	19.0	随着对120急救宣传工作投入增加，微信发文推广次数增加
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	不适用
		满意度指标	职工满意度	95%	无	20.0	10.0	满意度调查工作由市卫生健康委统筹，中心无相关数据提供。
		总分				100	80.5	—

项目支出绩效自评表

项目名称	深圳市公共场所配备 AED 三期项目			项目金额	28410200			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1188026.00	2029300.00	2029300.00	10	1.00	10.00	
	其中:当年财政拨款	0.00	841274.00	841274.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	1188026.00	1188026.00	—	1.00	—	
	其他资金	1188026.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成 AED 设备尾款支付			完成上年结转深圳市公共场所配备 AED 三期项目结转质保金支付				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	AED 设备台数	2000 台	2000 台	10.0	10.0	
		质量指标	AED 设备验收合格率	达到 100%	100%	20.0	20.0	
		时效指标	尾款完成及时性	达到 100%	100%	10.0	10.0	
		成本指标	AED 设备尾款	2029300	2029300 元	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	0	0.0	0.0	
		社会效益指标	AED 设备使用正常率	达到 100%	100%	20.0	20.0	
		生态效益指标	不适用	不适用	0	0.0	0.0	
		满意度指标	设备使用者满意度	> 90%	90%	20.0	20.0	
	总分					100	100	—

项目支出绩效自评表

项目名称	院前急救业务经费（存量）			项目金额	4553422			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1520000.00	1513422.00	1510923.80	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	1513422.00	1510923.80	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	1520000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	防止传染病传播，防止交叉感染，提高患者救治率。			完成院前急救设备更新，完成全年院前急救出诊任务。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	监护仪使用率	100%	100%	8.0	8.0	
			传染病防护	100%	100%	8.0	8.0	
			除颤仪使用率	100%	100%	8.0	8.0	
		质量指标	院前二次伤残率	0%	0%	9.0	9.0	
		时效指标	急救出诊响应	≤3 分钟	1 分 9 秒	9.0	9.0	
		成本指标	救护车专用设备更新成本	980000 元	975000	8.0	8.0	
	效益指标	社会效益指标	医护人员感染率	0%	0%	20.0	20.0	
		满意度指标	院前急救满意度	≥90%	99%	20.0	20.0	
	总分				100	100	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	信息化系统运行维护			项目金额	13727288			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4415700.00	4895888.00	4870728.00	10	0.99	9.90	
	其中:当年财政拨款	0.00	4895888.00	4870728.00	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	4415700.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>通过项目建设,实现120调度机房空调、UPS、机房环境监控系统、集群ORACLE数据库系统和网络设备、AIEMENS HIPATH4000程控交换系统的维修维护,确保120调度系统正常运行,保障120调度工作有序进行。保障全市公共场所AED有序运行,为全市人民生命安全提供保障。满足急救业务需要。</p>			<p>实现了深圳市急救中心120急救调度业务开展和突发事件处置的信息化正常运维。主要包含:120指挥调度中心与80家急救网络医院MPLS VPN线路提供及运维服务;120指挥中心与80家急救网络医院广域网网络端口维护服务;急救VPN广域网设备维护及应急顶替服务;50M互联网接入服务;服务器、调度终端、程控交换机、指挥中心大屏幕、首长指挥室会议系统、手机定位、车载GPS信息终端、调度中心服务器、存储系统、工作站、小型机、光纤交换机、各急救分站电脑维护,调度系统防病毒服务、病毒库更新等维护。</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	120派车数	≥191000	258505	10.0	9.9	因2021年疫情阳性患者转运工作及上线医疗优先分级调度系统,派车量增加
			维护系统数量	2个	2个	5.0	5.0	
			120受理电话	≥985000	1604786	10.0	9.9	因2021年疫情原因,120呼救电话量增加
		质量指标	大型事故处置救治率	≥98%	100%	5.0	5.0	
			AED设备完好率	100%	99.88%	10.0	9.9	
		时效指标	120调度系统平均派车时间	≤5分钟	1分23秒	5.0	5.0	
	成本指标	120调度系统维护成本	≤4004100元	4004100元	2.5	2.5		
		办公维护全年费用	≤342600元	342600	2.5	2.5		
	效益指标	社会效益指标	突发事件处置率	≥99%	100%	20.0	20.0	
AED正常可使用率			100%	99.88%	10.0	9.9		

		满意度指标	120 电话满意度	≥90%	98.584%	10.0	10.0	
	总分					100	99.5	—

项目支出绩效自评表

项目名称	紧急购置负压救护车车载设备			项目金额	10850000			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	10850000.00	10752974.00	10	0.99	9.90	
	其中:当年财政拨款	0.00	10850000.00	10752974.00	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	紧急采购负压救护车车载设备应对救护车运力不足问题和疫情防控,确保医务人员零感染,保证医务人员生命安全			完成负压救护车车载设备采购任务				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	救护车车载设备	13套	13套	10.0	10.0	
		质量指标	救护车车载设备合格率	100%	100%	20.0	20.0	
		时效指标	车载设备保障及时性	2021年12月31日	2021年6月	10.0	10.0	
		成本指标	救护车车载设备成本	≤1085万元	1075.29万元	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	/	0.0	0.0	
		社会效益指标	新发突发重大传染病不明原因疫情应对率	100%	100%	20.0	20.0	
		生态效益指标	不适用	不适用	/	0.0	0.0	
满意度指标		设备使用者满意度	≥90%	90%	20.0	20.0		
总分					100	99.9	—	

项目支出绩效自评表

项目名称	三名工程（第6批）-北京大学郑志杰教授急救医疗体系建设团队专项资金助经费			项目金额	1981300			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1981300.00	1981300.00	1621781.34	10	0.82	8.20	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	1981300.00	1981300.00	1621781.34	—	0.82	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	教学：完成多源数据模式和实例匹配方法培训；科研：发表中文核心论文2篇，申请市级以上课题1个。			团队通过远程及来深开展急症患者救治延迟的计量经济学模型构建和数据可视化和关联分析方法的教学培训完成教学任务。通过发表中文核心论文《基于深度强化学习的深圳市急救车调度方法》SCI论文《Association Between Quantity and Quality of Healthcare Professionals and Transfer Delay and In-hospital Mortality: A Mixed-Method Cross-Sectional Study of 89 Emergency Medical Stations in China》和《A Stepped Wedge Cluster Randomized Control Trial to Evaluate the Implementation and Effectiveness of Optimized Initiatives in Improving Quality of Care for ST-segment elevation myocardial infarction in Response to the COVID-19 Outbreak》完成论文发表任务。通过成功申报国家自然科学基金《知识增强的“急危重症”智能辅助诊疗模型与技术》完成课题申报任务。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	论文	2篇	2篇	9.0	9.0	
			课题	1个	2个	8.0	8.0	
			培训讲座	40次	28次	4.0	2.0	
		质量指标	课题级别	市级以上	2个	8.0	8.0	
			讲座讲师级别	教授或研究员	教授及研究员	6.0	6.0	
			论文级别	中文核心或SCI	SCI1篇+1篇核心	7.0	7.0	
		时效指标	医疗优先分级调度系统优化时限	1年	完成	4.0	4.0	
	成本指标	项目总成本	1981300元	1621781.34	4.0	3.0		
	效益指标	社会效益指标	急救中心调度员在线指导率	提高10%-20%	完成	5.0	5.0	
病人通过电话实现分级调度的比例			提高10%-20%	完成	5.0	5.0		
深圳市急救资源分布建议和			1套	大部分完成	8.0	7.0		

			智能资源优化 调度原型系统					
		满意度指标	年度任务书协 议指标完成度	各指标完成度 平均 70%以 上	完成	22.0	22.0	
	总分					100	94.2	—

项目支出绩效自评表

项目名称	急救指挥业务费			项目金额	94756163.2				
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位					
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	31342054.40	32072054.40	31929825.82	10	1.00	10.00		
	其中:当年财政拨款	0.00	32072054.40	31929825.82	—	1.00	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
	其他资金	31342054.40	0.00	0.00	—	0.00	—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	保障中心全年在职人员工资,提高薪酬待遇,减少人才流失			保障中心全年在职人员工资,提高薪酬待遇,减少人才流失					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	发放工资人数	≥140人	140人	6.0	6	主要为非编员工人员支出	
			院前急救网点	≥80个	103个	7.0	6.0	受疫情反复影响及为优化120急救资源配置增加院前急救网点	
			医护人员培训	≥3次	15次	7.0	6.0	根据疫情常态化防控需要增加医护人员培训	
		质量指标	急救半径	市区<5公里,郊区<15公里	市区<5公里,郊区<15公里	7.0	7.0		
			急救出诊响应时间	≤3分钟	1分04秒	7.0	7.0		
		时效指标	工资发放任务完成率	100%	100%	12.0	12.0		
		成本指标	中心员工体检成本	≤250000元	154222元	2.0	2.0		
			中心员工人员成本	≤30667054.4元	31129181.1元	2.0	0.0		
		效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	不适用
			社会效益指标	公益类社会急救综合考核合格率	≥85%	100%	10.0	10.0	
	全年接听“120”电话量			≥61万人次	1211511次	10.0	9	受疫情反复影响120电话接听量增加	
	生态效益指标		不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	不适用	
	满意度指标		延误有效投诉	<1%	<1%	20.0	20.0		

	总分	100	95	—
--	----	-----	----	---

项目支出绩效自评表

项目名称	紧急购置负压救护车			项目金额	8000000			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	8000000.00	7801288.00	10	0.98	9.80	
	其中:当年财政拨款	0.00	8000000.00	7801288.00	—	0.98	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	紧急采购负压救护车应对救护车运力不足问题和疫情防控,确保医务人员零感染,保证医务人员生命安全			完成13辆负压救护车采购,投入疫情防控工作				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	公务用车购置数量	13辆	13辆	10.0	10.0	
		质量指标	车辆合格率	100%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	公务用车保障及时性	2021年12月31日	2021年8月	15.0	7.5	
		成本指标	公务用车购置成本	≤800万元	780.13万元	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	/	0.0	0.0	
		社会效益指标	新发突发重大传染病不明原因疫情应对率	100%	100%	20.0	20.0	
		生态效益指标	不适用	不适用	/	0.0	0.0	
		满意度指标	车辆使用人员满意度	≥90%	90%	20.0	20.0	
	总分					100	92.3	—

项目支出绩效自评表

项目名称	免费公众急救课程（培训）			项目金额	12445992.94			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3000000.00	3000000.00	2988183.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	3000000.00	2988183.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	3000000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成初级救护员证书课程和 CPR+AED 证书课程，开展急救员复训课程，对培训基地进行制度建设及管理，督导免费公众急救普及课程			为落实深圳经济特区急救条例规定，提升全民急救意识，把更多的第一目击者变为掌握技能的第一施救者。长期为市民提供医疗急救知识与技能（CPR+AED）的普及培训。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	初级救护员培训人数	9375 人	12412	20.0	20.0	
			质量指标	理论考试合格率	100%	100%	5.0	5.0
		实操技能考试合格率		100%	100%	5.0	5.0	
		现场监督抽查率		≥10%	10%	10.0	10.0	
		时效指标	免费公众急救普及培训完成及时性	100%	100%	5.0	5.0	
		成本指标	免费公众急救普及培训成本	3000000 元	2988183 元	5.0	5.0	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	/	0.0	0.0	
		社会效益指标	是否提升公众急救普及率	10%	10%	20.0	20.0	
		生态效益指标	不适用	不适用	/	0.0	0.0	
		满意度指标	学员满意度	95%	≥95%	20.0	20.0	
	总分					100	100	—

项目支出绩效自评表

项目名称	急救技能培训设备（存量）			项目金额	6000000			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2000000.00	2000000.00	1990000.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	2000000.00	1990000.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	2000000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	高仿真心肺复苏质量反馈系统,在公众培训中可同步连续监测考核32名学员,自动评估心肺复苏成功率,同步计算分析个学员的培训效果和考核成绩,并形成报告留存。			采购急救互动式心肺复苏培训考核系统,包括:仿真交互式心肺复苏培训考核中央管理系统计算机3台、仿真交互式心肺复苏要培训考核中央管理软件1套、心肺复苏模拟人16套、智能显示终端(Surface go2平板电脑)、仿真交互型心肺复苏实训软件及相关耗材。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	初级救护员培训人数	≥20000人	20000人	20.0	20.0	
			同步连接胸腔按压反馈仪	16套	16套	10.0	10.0	
		质量指标	可同时无线连接心肺复苏模拟人	≥6个	10个	5.0	5.0	
			同时监测心肺复苏模拟人	≥6个	6个	5.0	5.0	
		时效指标	采购完成时间	2021年12月前	2021年12月	5.0	5.0	
		成本指标	公众急救培训质量反馈系统	2000000元	1990000元	5.0	5.0	
	效益指标	社会效益指标	具备培训信息数据库,支持培训信息存储	10万人	10万人	20.0	20.0	
		满意度指标	参训人员满意度调查	95%	95%	20.0	20.0	
总分						100	100	—

项目支出绩效自评表

项目名称	急救信息运行维护（存量）			项目金额	5227466			
主管部门	深圳市卫生健康委员会			实施单位				
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1198600.00	1290066.00	1277137.60	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	0.00	1290066.00	1277137.60	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	1198600.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	维护中心各项信息化系统，满足中心急救业务需要，确保 OA 系统、五权系统、财务软件、资产软件等各项系统顺畅运行，满足中心办公需要，为中心急救业务提供保障			中心办公网络桌面维护，五权 OA 系统运行维护费，运营商线路租用费，信息安全服务费				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护系统数量比率	≥95%	95%	5.0	5.0	
			租用运营商线路	3	3	5.0	5.0	药品、视频通信链路及办公网络光纤
			办公网络桌面运维覆盖率	100%	100%	5.0	5.0	
		质量指标	电路可用率（租用运营商线路）	≥99%	99%	15.0	15.0	
			时效指标	故障响应及时率	100%	100%	5.0	5.0
		故障排除率		100%	100%	5.0	5.0	
		成本指标	全年成本	≤1200066 元	1277137.6 元	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	
		社会效益指标	保障内部业务支撑，系统线路稳定性，急救中心办公网络稳定	得到保障（≥90%）	得到保障	20.0	20.0	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	
		满意度指标	故障响应满意度	≥90%	95%	20.0	20.0	
总分					100	99.9	—	